



AJUNTAMENT DE PERALADA

BAN

Compensacions als clients afectats per l'apagada de la nevada del 8 de març

Degut a la suspensió del subministrament elèctric que es va patir el passat 8 de març a conseqüència del temporal de neu,

FAIG SABER:

L'empresa Endesa Distribución Eléctrica ha anunciat que abonarà de forma gradual entre 60 i 80 euros per dia als clients afectats per l'apagada del mes de març, per cada 24 hores que van estar sense subministrament (excloses les primeres 24 hores) sense necessitat de peritatge per danys.

Segons el barem, els clients rebran 60 euros per dia durant les 48 primeres hores de cobertura; 70 euros, les següents 24 hores; i 80 euros, per a cadascuna de les 24 hores següents fins a la recuperació efectiva del subministrament.

Els veïns/veïnes que vulguin presentar una reclamació a la companyia Endesa només cal que tinguin a mà el DNI del titular del contracte o el núm. de contracte, i escollir una de les formes següents:

- Trucar al telèfon d'atenció d'Endesa **900 847 384**.
- A través de la web www.endesadistribucion.es.
- Per correu postal, a l'Oficina Atenció al Client, carrer Montnegre, 84 - 17190 Salt (Girona).
- Presencialment, als Punts de Servei d'Endesa (els més propers són: TOT LLAR, Nou, 201, 17600 Figueres i INSTAL·LACIONS NARCIS TORRENT, Av. Tarragona, 66, baixos, 17480 Roses).

Tots aquells que ja hagin presentat una reclamació a Endesa no cal que la tornin a presentar ja que, segons informa l'empresa, aquesta es posarà en contacte amb ells de forma telefònica.

També informen que, no obstant, els empresaris, comerços i clients residencials que així ho desitgin podran acudir al sistema de peritatge i valoració per fixar la quantia final que correspongui als qui reclamin per aquesta via, encara que en aquest cas queden excloses de pagament les primeres 48 hores.

La qual cosa faig pública per al coneixement general.

L'alcalde

Pere Torrent Martín
Peralada, 10 de maig de 2010

